

# מוביל/ת מוצר – מחלקת שירות טכני (החלפה לחל"ד)

## תיאור תפקיד:

מעורבות בפיתוח מוצרים חדשים  
-ייצוג גוף השירות בכלל פרויקטי הפיתוח והתפעול בחברה  
-הקמת דרישות שירות למוצר בפרויקטים חדשים ומעקב אחרי ביצוע  
-הגדרת אמצעי שירות ובדיקות למוצרים חדשים  
-פיתוח נהלי שירות למוצרים בתהליך הפיתוח  
-תמיכה בשירות למערכות החברה  
-תמיכה בכתיבת נהלי השירות למוצרים משוחררים  
-תחזוקה והדרכה של הוראות אלה למשך מחזור חיי המוצר  
-פיתוח מערכי הדרכה אפקטיביים למהנדסי שירות  
-מעורבות במערכת התמיכה בלקוחות החברה בישראל  
-עבודה עם מערכות מידע מורכבות של ניהול הפיתוח וניהול השירות

## דרישות התפקיד:

1. מהנדס/ת ביו רפואה/תוכנה/ חומרה/ הנדסת מערכת/מכונות. אפשרות להנדסאית עם ניסיון רלוונטי
2. לפחות 3 שנות ניסיון בתחום המערכות הרפואיות – יתרון משמעותי
3. יכולת הדרכה ופיתוח אמצעי הדרכה
4. הכרת תהליכי שירות בחברה ועבודה עם לקוחות – יתרון משמעותי
5. יכולת עבודה עצמאית ובצוות, הנעת אנשים במבנה מטריציוני, יחסי אנוש טובים, יצירתיות ויכולת לעבוד עם עמיתים בחו"ל ועם צוות השירות העולמי
6. הכרת מתודולוגיות ניהול פרויקטים – יתרון

## הערות:

משרה זמנית למשך שנה (החלפה לחל"ד) עם אופציה להמשך, העסקה ע"י חברה קבלנית

קישור להגשת מועמדות <https://www.jnjcareers.co.il/apply-job?job-ids=496>